

EVN HANOI:

Đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin vào sản xuất, kinh doanh

THÁI LINH

Những năm gần đây, Tổng công ty Điện lực TP. Hà Nội (EVN HANOI) đã đặc biệt quan tâm đẩy mạnh công tác đầu tư, ứng dụng các tiến bộ khoa học kỹ thuật vào hoạt động sản xuất, kinh doanh nhằm đảm bảo vận hành cung ứng điện phục vụ các mục đích chính trị của Đảng, Nhà nước và các sự kiện kinh tế, văn hoá, xã hội diễn ra trên địa bàn Thủ đô.

Để làm tốt công tác đảm bảo điện phục vụ phát triển sản xuất và đời sống của nhân dân ngày một chất lượng hơn, nhiệm vụ hàng đầu của EVN HANOI là đầu tư đổi mới công nghệ, ứng dụng tiến bộ khoa học kỹ thuật, công nghệ mới, cải tiến kỹ thuật và bảo vệ môi trường sinh thái vào hoạt động sản xuất, kinh doanh. Vì vậy, bên cạnh việc tăng cường các giải pháp về quản lý nghiệp vụ, nâng cao tính chuyên nghiệp của CBCNV, Tổng công ty đã chú trọng áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001-2008 trong công tác quản lý kỹ thuật. Dựa vào các qui định trong ISO, EVN HANOI đã triển khai Chương trình quản lý kỹ thuật tại 29 công ty điện lực, Công ty Thí nghiệm điện và Công ty Lưới điện cao thế TP. Hà Nội, nhằm hoàn thiện hệ thống công tác quản lý vận hành, củng cố lưới điện, thống kê và phân loại nguyên nhân sự cố để từ đó có các biện pháp phù hợp ngăn ngừa sự cố. Trong đó chú trọng tăng cường kiểm tra, giám sát thực hiện: các quy phạm trang bị điện mới, quy định đấu nối vào lưới điện Quốc gia,



Hội nghị giao ban truyền hình trực tuyến ở EVN HANOI

các quy trình của EVN về cáp ngầm, máy biến áp, các loại máy cắt... Áp dụng một cách có hiệu quả, sáng tạo, phù hợp với tình hình thực tế công tác quản lý kỹ thuật mới theo mô hình chi nhánh điện của EVN; xây dựng lại hệ thống quản lý, các quy định, các biểu mẫu kiểm tra lưới điện thống nhất trong toàn Tổng công ty. Tổ chức kiểm tra giám sát để đảm bảo chất lượng cũng như tần suất kiểm tra lưới

điện. Kết quả kiểm tra đã phát hiện và xử lý kịp thời các khiếm khuyết trên lưới điện đe dọa sự cố.

Bên cạnh đó, các công ty thành viên phải xây dựng chương trình Quản lý kỹ thuật hàng năm của đơn vị, trong đó duy trì kiểm tra định kỳ các trạm biến áp, các lộ hạ thế theo đúng quy định, kịp thời phát hiện dây tải, quá tải, thực hiện cân đảo pha và có kế hoạch giảm tải các máy biến áp



Hội đồng nghiệm thu đưa vào sử dụng phần mềm OMS tính toán độ tin cậy của lưới điện

này như hoán đổi các máy biến áp (non tải và đầy tải), hoàn thành việc lắp tụ bù trung và hạ thế, thực hiện đúng tiến độ đầu tư xây dựng, sửa chữa lớn để nâng cao chất lượng điện năng, giảm tổn thất kỹ thuật.

Tuy nhiên, điều dễ nhận thấy chính là, những năm gần đây, EVN HANOI đã đặc biệt quan tâm đầu tư nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, nhằm đáp ứng nhu cầu tư vấn, giải đáp thắc mắc của khách hàng liên quan đến dịch vụ điện, sử dụng điện, thủ tục chính sách liên quan đến cung ứng điện và cũng là đơn vị duy nhất của Tập đoàn Điện lực Việt Nam thành lập và duy trì Trung tâm Dịch vụ Khách hàng hoạt động liên tục 24/24 giờ trong ngày.

Để nâng cao tính chuyên nghiệp trong các hoạt động kinh doanh điện, ngoài việc thu ngân theo phương pháp truyền thống như thu tiền tại quầy, tại trung tâm phường, xã, khu đô thị, thì Tổng công ty đã triển khai ứng dụng thu tiền theo công nghệ mới, cụ thể, phát triển thanh toán qua các kênh của ngân hàng như dịch vụ thu tại quầy, ATM, Internet Banking, SMS Banking... theo định hướng chung của EVN; mở rộng hình thức thanh toán tiền điện cho khách hàng tư gia qua ngân hàng BIDV; đồng thời triển khai dịch vụ thanh toán tiền điện qua tài khoản của hệ thống ngân hàng như UNT, UNC, ATM. Việc triển khai thanh toán tiền điện qua ngân

hàng với các hộ sinh hoạt gia đình là giải pháp tiên tiến sẽ giúp khắc phục được những điểm yếu, rủi ro của phương thức thu tiền điện tại nhà.

Tổng công ty cũng đã chỉ đạo các công ty điện lực tập trung củng cố và lắp đặt toàn bộ công tơ điện tử tại các đầu nguồn, xuất tuyến các trạm 110 kV và ranh giới giữa các đơn vị; Thực hiện phương án áp dụng công nghệ đo xa đầu nguồn các trạm 110 kV, ranh giới các công ty điện lực và đo xa công tơ tổng trạm công cộng, khách hàng đã lắp công tơ điện tử. Phối hợp với CETT lắp đặt thành công hệ thống đọc từ xa công tơ đầu nguồn ranh giới giữa các trạm 110 kV, các điểm giáp ranh địa bàn dân cư; sử dụng modem CDMA (dịch vụ 2G hoặc 3G của EVN-Telecom); tăng cường công tác thay định kỳ TI, TU, công tơ. Tổ chức phúc tra công tác ghi chỉ số công tơ khách hàng tập trung vào công tơ thương phẩm có chỉ số bất thường. Kịp thời khắc phục sự cố đo đếm phục vụ khách hàng, không để tồn đọng công tơ mất, chết cháy trên lưới.

Trong những năm qua, Tổng công ty Điện lực TP. Hà Nội cũng đã lựa chọn áp dụng nhiều giải pháp công nghệ phù hợp với điều kiện khí hậu, môi trường của Hà Nội một cách có hiệu quả. Điển hình là việc áp dụng thiết bị tự động đóng lại Recloser trên lưới điện (tổng số 90 bộ) để giảm suất sự cố thoát qua trên đường dây nổi; Sử dụng thiết bị bảo sự cố

cho đường dây nổi và cáp ngầm để có thể phát hiện nhanh đoạn đường dây có sự cố để xử lý nhanh nhất các sự cố xảy ra; Sử dụng công nghệ chống giữa khoảng dây cho các khoảng dây dài, chùng võng để tránh sự cố dây va vào nhau trong những ngày mưa gió; Áp dụng thí điểm công nghệ tự động hoá lưới điện trung thế (Distribution Automation System - DAS) để có thể cách ly chính xác đoạn sự cố trên lưới điện, tự động cấp điện trở lại tại các đoạn lưới điện không có sự cố. EVN HANOI cũng đã hoàn thiện và đưa vào khai thác sử dụng hệ thống SCADA kết nối giữa Trung tâm Điều độ thông tin và các trạm 110 kV, hoàn thiện quy trình thao tác thiết bị trên lưới điện từ hệ thống SCADA, khai thác hiệu quả của đề tài chỉnh định rơ le từ xa.

Đặc biệt, để khắc phục khó khăn đối với việc đáp ứng nhu cầu phụ tải của các tuyến đường dây ở Thủ đô Hà Nội đang tăng trưởng với tốc độ 13 - 15%/năm, Tổng công ty đã ứng dụng đề tài khoa học về thay dây dẫn siêu nhiệt áp dụng trong nâng cấp đường dây 110 kV Hà Đông - Vân Đình; Mai Động - Hà Đông; Mai Động - Bờ Hồ, Hà Đông - Chèm và đã đưa vào kế hoạch 12 dự án nâng cấp cải tạo đường dây 110 kV sử dụng dây siêu nhiệt... Đây là đề tài nghiên cứu khoa học cấp EVN và được Tập đoàn Điện lực Việt Nam chọn dự thi giải thưởng VIFOTEC ❖